



CERTIFICADO DE CALIDAD

Los siguientes son los puntos relevantes que Hormigón Urbano S.A.S, ha implementado en cada planta de producción de concreto, para entregar un producto que cumple con las normativas de calidad y con los cuales le daremos cumplimiento a los despachos de concreto para Obra.

1. El producto se elabora cumpliendo con los requisitos establecidos por el Reglamento Colombiano de Construcción Sismo Resistente **NSR** vigente y la especificación de las Norma Técnica Colombia NTC 3318 (ASTM C94) “Concreto Premezclado” inmersa en el mismo. Ver NSR-10 Título C – Concreto Estructural, Capítulos C.1 a C.5.
2. Concreto Premezclado es un producto que se entrega en estado fresco en la obra listo para ser colocado por el cliente. El producto es aceptado en estado fresco por medio del ensayo de asentamiento NTC 396 (ASTM C143)
3. El producto, por sus características heterogéneas, materias primas, proceso de producción y condiciones ambientales, sólo puede ser verificado cuando se efectúan ensayos sobre probetas (Cilindros) en estado endurecido y a la edad especificada por el calculista estructural. Estas probetas miden la potencialidad en resistencia y el desempeño en la estructura dependerá de las buenas prácticas constructivas y procesos de curado que son responsabilidad del constructor.
4. Nuestra organización cuenta con un sistema de gestión dentro del cual hay un plan de calidad para diseño, producción y entrega de Concretos y Morteros con el objeto de validar el proceso de producción y prestación del servicio para **asegurar** que se cumple con los requisitos del cliente en términos de concreto fresco, endurecido y durabilidad.
5. El Plan de Calidad tiene inmerso el plan de muestreo y ensayo de materias primas (Verificación antes de su utilización), productos en proceso y “Producto Terminado”. Según lo indicado en las normas NTC o ASTM y ACI.
6. Los registros del SGC permiten hacer trazabilidad de los productos entregados.
7. Nuestra Organización efectúa Diseño y Desarrollo de sus productos “Concretos y Morteros Premezclados” siguiendo etapas que comprenden:
 - Planificación metodológica
 - Tratamiento de los Elementos de Entrada y Desarrollo
 - Resultados del Diseño y Desarrollo
 - Revisión del Diseño y Desarrollo
 - Verificación



- Validación
- Control de cambios

8. Los equipos de producción, mezclado y transporte son de tecnología avanzada.

9. Se cuenta con Personal capacitado

10. Las plantas de producción cuentan con software de última generación que registra en detalle los datos relacionados con cada batchada.

11. Se cuenta con un plan de verificación y calibración de equipos.

(*) Es importante aclarar que el cliente tiene la obligación de verificar el producto suministrado para comprobar que se cumple con los requisitos establecidos por él mismo y analizarlo de acuerdo con NSR vigente y las normas de ensayo inmersas. Ver numerales C.5.6, C.5.7, C.5.10 y C.5.11.

Cordialmente,

Ing. Alba Nelly Neira S

Dir. Calidad Hormigón Urbano S.A.S.

direccioncalidad@hormigonurbano.com.co

“La información contenida en este documento es estrictamente confidencial, como respuesta a la solicitud expresa y como cumplimiento contractual para el transcurso normal de la obra, propiedad de Hormigón Urbano S.A.S. y dirigida para conocimiento estricto del destinatario, quien es responsable por su custodia, conservación y confidencial que debe dársele, se prohíbe su divulgación total o parcial sin la previa autorización por escrito de Hormigón Urbano S.A.S.”